

17. september 2021

Vedr. høring om Udkast til forslag til Lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere

Rådet for Socialt Udsatte takker for høringen.

Lovforslaget giver finansministeren hjemmel til at indføre en midlertidig omstillingsperiode i forbindelse med overgangen fra et it-system til et andet. Baggrunden er, at den eksisterende løsning for Digital Post, der varetages af e-Boks A/S overgår til en anden leverandør Netcompany A/S pr. den 30. november 2021.

Med forslaget gives mulighed for at indføre foranstaltninger, som skal understøtte en så effektiv og sikker overgang som muligt. Det kan fx indebære, at ny og gammel post en kort overgang ligger to steder. Digitaliseringsstyrelsen tilstræber, at overgangen forløber over en weekend, men kan ikke udelukke at det trækker ud.

Digitaliseringsstyrelsen vil kommunikere til de offentlige myndigheder, at de skal tage højde for dette i deres udsendelse af post. Såfremt post ikke er tilgængeligt for borgeren på det forventede tidspunkt pga omstillingen, bliver svarfristen forlænget tilsvarende. Borgernes retsstilling vil som udgangspunkt ikke blive påvirket. Dog udelukker Digitaliseringsstyrelsen ikke, at der kan forekomme tilfælde, der kan bevirke en forringet retsstilling for borgeren. Dette vil styrelsen imødegå gennem en kommunikationsindsats at indskærpe for de offentlige afsendere, at de skal tage højde for dette.

Rådet for Socialt Udsatte kan tilslutte sig lovforslaget og finder det positivt, at Digitaliseringsstyrelsen tilstræber at gøre overgangen til et nyt system så kortvarig som muligt.

Rådet for Socialt Udsatte mener samtidig, at Digitaliseringsstyrelsen skal gøre offentlige myndigheder og også andre aktører opmærksomme på, at man i overgangsperioden er særligt opmærksomme på de digitalt svage borgere. Det er eksempelvis ikke hensigtsmæssigt, hvis borgerne i en periode skal tilgå ny og gammel digital post to forskellige steder. Det bør indskræpes, at myndigheder m.fl. i vigtige ærinder bør kommunikere pr. brev eller følge op telefonisk.

Rådet for Socialt Udsatte anbefaler, at offentlige myndigheder også bruger andre aktører, professionelle såvel som NGO'er, som medspillere i forbindelse med omstillingsperioden.

Med venlig hilsen



Vibe Klarup
Formand for Rådet for Socialt Udsatte