

Digitaliseringsstyrelsen

Att: Katrine Neregaard Rasmussen

**RÅDET FOR
SOCIALT
UDSATTE**

1. december. 2014

Høringssvar vedrørende udkast til forslag til lov om overgang til obligatorisk selvbetjening og ændring af forskellige lovbestemmelser om ansøgninger, anmodninger, meddelelser og klager til offentlige myndigheder.

Rådet for Socialt Udsatte takker for høringen.

Digitalisering og obligatorisk digital selvbetjening ifm. ansøgninger, anmodninger, meddelelser, mm. indebærer ofte store udfordringer for socialt udsatte borgere, og mange har ikke tilmeldt sig digital post. Socialt udsatte borgere vil ofte ikke kunne betjene digitale selvbetjeningsløsninger, og vil have behov for udførlig hjælp og medbetjening.

Rådet finder det betænkeligt, at kommunalbestyrelsen skal vurdere, hvorvidt der forekommer 'særlige forhold' og dermed fritagelse fra obligatorisk selvbetjening. Dét rummer en risiko for retssikkerheden for de borgere, der således:

- ikke får søgt om de ydelser, de har behov for og ret til efter den sociale lovgivning – det være sig sygedagpenge, personligt tillæg, helbredstillæg, mv. – og ikke formår at modtage meddelelser, honorere oplysningspligten, mm.
- frholder sig fra at klage til Ankenævnet for Patientskadeerstatningen og til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn.
- ikke får afgivet samtykkeerklæring til offentlig straffeattest og børneattest, og anmodet om indsigt i CPR.

Rådet foreslår at supplere lovforslagenes bestemmelse om 'særlige forhold' med en generel regel om, at fritagelse for digital post efter borgerens ønske begrundes fritagelse for obligatorisk selvbetjening.

Med venlig hilsen



Jann Sjørnsen