

Offentliggørelse af ny rapport om fælles værdier
- Rådets kommentar



Bredgade 25, opg. F, 4.sal
1260 København K

Tlf. 3392 4704
www.udsatte.dk
E-mail: post@udsatte.dk

29. juni 2012

Fælles værdier i det sociale og sundhedsmæssige arbejde med socialt udsatte

Social- og Integrationsministeriet og Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse har netop offentliggjort en ny rapport om fælles værdier i det sociale og sundhedsmæssige arbejde med socialt udsatte. Baggrunden for rapporten er Rådet for Socialt Udsattes forslag fra Årsrapport 2009 om at der igangsættes et arbejde med formulering af fælles værdier i den sociale og sundhedsmæssige indsats for socialt udsatte. Rapporten er udarbejdet af dr.scient.soc. Søren Juul fra Roskilde Universitet og chefkonsulent Erik Riiskjær fra Center for Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midt. Undervejs har forfatterne konsulteret en større følgegruppe af interessenter på området, herunder også Rådet for Socialt Udsatte.

Rådet er med udgivelsen tilfreds med regeringens anerkendelse af problemet: At socialt udsatte ofte ikke føler sig godt behandlet i mødet med det sociale system og sundhedssystemet. At de ofte oplever krænkelser, ringeagt og stigmatisering i mødet med det professionelle hjælpesystem. Rådet mener, at værdier som omsorg, menneskelighed, åbenhed, rummelighed, ydmyghed, respekt og ligeværdig kommunikation er grundlæggende forudsætninger for at mennesker flytter sig i en positiv retning.

Rådets formand Jann Sjursen siger:

"Desværre møder de udsatte tit og ofte en nedladende, og i nogle tilfælde en kynisk holdning, når de søger hjælp til at løse deres komplekse problemer. Det kan fx opleves som en stor belastning at skulle fortælle sin historie om og om igen for skiftende sagsbehandlere, der ikke i tilstrækkelig grad har ressourcer til at koordinere indsatsen. Jeg håber, at De Fælles Værdier kan være med til at igangsætte en bred dialog om, hvordan vi behandler og taler til samfundets udsatte grupper."

Socialministeren og sundhedsministeren opfordrer i forbindelse med offentliggørelsen ledere og personale på det sociale og sundhedsmæssige område til at bruge rapporten og tage en debat om, hvordan værdierne kan udmøntes på deres arbejdsplads.

Rådet vil opfordre Regeringen til at understøtte denne proces, fx som led i den varslede socialreform. Værdierne er bærende i indsatsen for målgruppen, og det er Rådets vurdering, at man kan opnå reel social og sundhedsmæssig progression, hvis man fra systemernes side arbejder seriøst med tonen over for og anerkendelsen af socialt udsatte.

”Regeringen bør følge de fælles værdier ordentligt til dørs med en mere ambitiøs plan for den lokale implementering af værdierne. Ellers er der risiko for, at De Fælles Værdier blot samler støv i ministeriernes reoler, vurderer Jann Sjursen.

I tillæg til selve rapporten om De Fælles Værdier er der udarbejdet et sammendrag i trykt form samt fem videoklip med vidneberetninger fra socialt udsatte om oplevelsen af mødet med social- og sundhedssystemet.